

No	Potensi Kegagalan	Deskripsi	Dampak
1.	Data duplikasi	Data pasien terduplikasi dengan nomor rekam medis berbeda	Kebingungan identitas pasien
2.	Data tidak lengkap	Input data medis tidak complete (missing fields)	Keputusan klinis tidak optimal
3.	Data tidak konsisten	Perbedaan data antara modul (lab, farmasi, rawat inap)	Inkonsistensi informasi
4.	Data terhapus tidak sengaja	Penghapusan data oleh user yang tidak authorized	Kehilangan riwayat medis penting
5.	Data overwrite	Data lama tertimpa data baru tanpa versioning	Riwayat perubahan hilang
6.	Format data tidak standar	Petugas mengisi (-) agar tetap dapat disimpan	Sulit integrasi dengan sistem lain
7.	Data retention tidak jelas	Tidak ada kebijakan berapa lama data disimpan	Pelanggaran regulasi atau storage penuh
8.	Data duplikasi	Data pasien terduplikasi dengan nomor rekam medis berbeda	Kebingungan identitas pasien
9.	Database crash	Database server tiba-tiba down	Sistem RME tidak dapat diakses
10	Query performance lambat	Query kompleks memperlambat sistem	User menunggu lama, produktivitas turun
11	Transaction rollback gagal	Transaksi tidak bisa dibatalkan dengan benar	Data inconsistent
12	Deadlock database	Proses saling menunggu satu sama lain	Sistem hang/freeze
13	Log file penuh	Transaction log tidak di-maintain	Database tidak bisa write

Kegagalan pada jaringan

No	Potensi Kegagalan	Deskripsi	Dampak
1.	Network downtime	Jaringan mati total	Tidak ada akses ke RME
2.	Packet loss	Paket data hilang di jaringan	Data tidak lengkap terkirim
3.	DNS failure	Server DNS tidak merespons	Domain RME tidak dapat diakses
4.	Network loop	Terjadi loop di switching	Broadcast storm, network down
5.	Router malfunction	Router tidak berfungsi	Koneksi inter-VLAN terputus
6.	Kabel jaringan putus	Kabel UTP rusak atau tercabut	Koneksi terputus
7.	Port switch mati	Port pada switch tidak berfungsi	Device tidak dapat connect
8.	Wireless access point down	AP wifi mati	Akses mobile terganggu
9.	Load balancer failure	Load balancer tidak berfungsi	Traffic tidak terdistribusi
10	Firewall blocking	Firewall salah konfigurasi	Akses legitimate terblokir
11	Switch failure	Switch rusak atau hang	Segmen jaringan terputus

Kegagalan pada server

No	Potensi Kegagalan	Deskripsi	Dampak
1.	Server down/crash	Server mati total	RME tidak dapat diakses
2.	CPU overheating	Processor terlalu panas	Server hang atau shutdown otomatis
3.	Power supply failure	PSU server rusak	Server mati mendadak
4.	Disk space full	Storage penuh	Tidak bisa write data baru
5.	Monitoring system down	Tool monitoring tidak jalan	Tidak deteksi masalah
6.	Alert tidak terkirim	Notifikasi error tidak sampai	Respon lambat terhadap insiden
7.	Log tidak tercatat	System log tidak di-capture	Sulit troubleshooting
8.	Maintenance window melebihi	Maintenance lebih lama dari rencana	Downtime berkepanjangan

Kegagalan pada laptop

No	Potensi Kegagalan	Deskripsi	Dampak
1.	Hard disk crash	HDD/SSD rusak	Data lokal hilang, tidak bisa boot
2.	Blue screen/BSOD	Windows crash dengan blue screen	Pekerjaan terhenti, data belum tersimpan
3.	Layar laptop rusak	LCD pecah atau bergaris	Tidak bisa melihat tampilan
4.	Keyboard tidak berfungsi	Keyboard rusak atau terkena cairan	Tidak bisa input data
5.	Mouse/touchpad mati	Tidak responsif	Navigasi sistem sulit
6.	Baterai laptop drop	Baterai habis atau rusak	Laptop mati saat mobile
7.	Port USB rusak	Port tidak detect device	Tidak bisa pakai peripheral
8.	Webcam tidak jalan	Kamera untuk telehealth rusak	Tidak bisa video conference
9.	Speaker/audio mati	Audio device bermasalah	Tidak bisa dengar notifikasi
10	Speaker/audio mati	Audio device bermasalah	Tidak bisa dengar notifikasi
11	Wifi adapter failure	Wifi card rusak	Tidak bisa koneksi wireless
12	Overheating laptop	Laptop panas berlebih	Hang atau shutdown otomatis
13	RAM insufficient	Memory tidak cukup	Aplikasi lambat atau crash
14	OS corrupt	Windows corrupt tidak bisa boot	Workstation tidak bisa dipakai
15	Aplikasi RME crash	Client RME force close	Pekerjaan terhenti
16	Browser crash	Browser untuk web-based RME crash	Akses terputus
17	Printer driver error	Driver printer bermasalah	Tidak bisa cetak resep/laporan
18	Update Windows gagal	Update loop atau corrupt	Sistem tidak stabil
19	Plugin/add-on error	Extension browser bermasalah	Fitur RME tidak jalan
20	Virus infection	PC terinfeksi virus	Data corrupt, sistem lambat
21	Ransomware attack	File di-encrypt ransomware	Data tidak bisa diakses
22	Adware	Iklan mengganggu	Performa menurun
23	Phishing attack	User terkena phishing email	Credential dicuri
24	USB malware	Flashdisk terinfeksi	Virus menyebar ke PC
25	User profile corrupt	Windows profile rusak	Tidak bisa login
26	Password lupa	User lupa password Windows/RME	Tidak bisa akses

27	Session timeout	Sesi RME timeout otomatis	Harus login ulang, data belum tersimpan
28	Cache browser penuh	Cache tidak dibersihkan	Browser lambat
29	Workstation tidak terdaftar	MAC address tidak di-whitelist	Akses ditolak sistem

Kegagalan pada layanan ti

Tdk ada log out otomatis

Tidak dilakukan upass secara berkala